

Q

従来型携帯電話からスマートフォンに機種変更した場合、自動的にマイルートは引き継がれますか？

A

自動的に引き継がれません。

従来型携帯電話のアカウントと、スマートフォン（PC共通）のアカウントは異なるため、マイルートの引き継ぎを行う場合は以下の操作をお願いいたします。

1. スマートフォンのブラウザ（Google ChromeやSafari等）でアイハイウェイを開きます。



2. アカウントの新規登録を行います。

「マイルート」→「アカウントの新規登録」

携帯サイトに登録したマイルートを引き継ぐ場合は、携帯サイトに登録しているメールアドレスをご入力ください。

入力が終わって「新規登録」を押すと、仮登録用メールが配信されます。

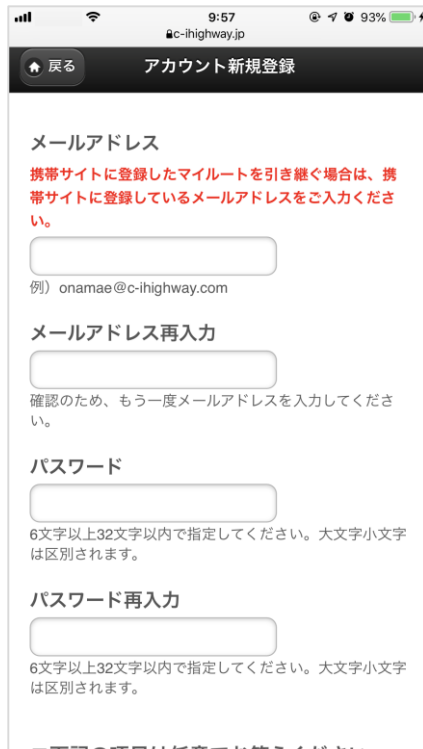
①



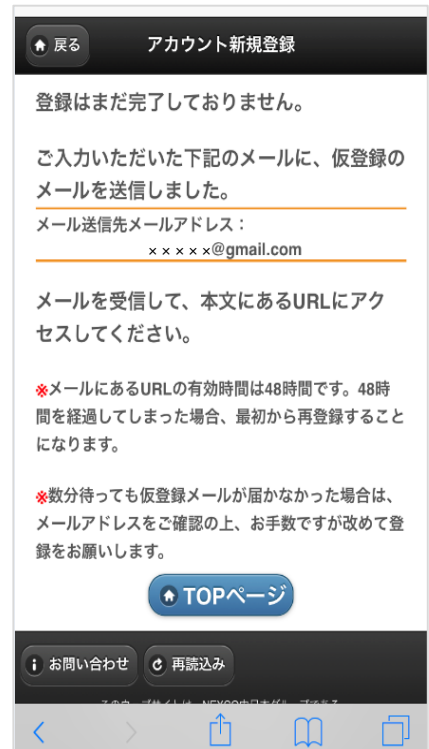
②



③



④



3. メールを受信して、メール本文にあるURLに進んでください。
本登録が完了しログインすると、マイルート情報の登録がある場合は、引継ぎ確認が行われます。引継ぎを行う場合は「引き継ぐ」を選択してください。

- ⑤ この度はアイハイウェイ交通情報をご利用いただき、ありがとうございます。
下記のURLからサイトにアクセスして、ユーザー登録を完了してください。

◆ユーザー登録はこちら↓
<https://c-ihighway.jp/smp/cgi/confirm.cgi?rm=regist&key=c2f80391e3d32e51cee50a7e9d447b018ec3151745536794b&guid=0>

弊社サービスに登録された覚えのない方は、
お手数ですが、このメールを破棄していただきますようお願いいたします。

NEXCO中日本サービス株式会社

